

KLIK-PEKKA

Klinik Layanan Informasi dan Konsultasi

MAMPU Project Brief

APA ITU KLIK-PEKKA?

KLIK PEKKA adalah klinik layanan konsultasi dan informasi bergerak (*mobile*) untuk membantu meningkatkan akses perempuan miskin dan keluarga mereka ke berbagai layanan dasar pemerintah, khususnya, identitas hukum dan berbagai program perlindungan sosial. Mitra MAMPU, **Yayasan Pemberdayaan Perempuan Kepala Keluarga (PEKKA)**, mendorong anggotanya dan masyarakat untuk menghadiri KLIK-PEKKA acara konsultasi dan informasi satu hari atau 'klinik' di desa-desa di seluruh negeri di daerah yang didukung MAMPU. Gerai dan meja konsultasi yang dikelola oleh dinas dan lembaga terkait serta kader PEKKA meningkatkan akses masyarakat ke layanan dasar dengan:



1. Memberikan informasi serta ruang konsultasi terkait program perlindungan sosial, identitas hukum, dan layanan untuk korban kekerasan.
2. Memantau pelaksanaan program perlindungan sosial khususnya skema asuransi kesehatan nasional.
3. Mengumpulkan dan menyediakan data langsung dari masyarakat desa terkait layanan dasar dan perlindungan sosial kepada pemerintah.

BAGAIMANA KLIK-PEKKA MENINGKATKAN AKSES PEREMPUAN KE LAYANAN?



Rumah tangga miskin, terutama yang dikepalai oleh perempuan, memiliki kemungkinan lebih kecil untuk memiliki dokumen identitas hukum seperti akta kelahiran dan pernikahan yang diperlukan untuk mengakses program perlindungan sosial pemerintah¹. PEKKA bekerjasama dengan pemerintah daerah memperluas jangkauan layanan dasar melalui klinik layanan konsultasi dan informasi (KLK-PEKKA) di tingkat desa agar perempuan mendapatkan berbagai dokumen identitas hukum ini dengan lebih cepat dan murah.

KLK-PEKKA adalah jembatan antara pemerintah, perangkat desa dan penerima manfaat dari program pemerintah yang meningkatkan visibilitas perempuan miskin dengan memasukkan mereka ke dalam sistem data nasional dan meningkatkan kesadaran akan hambatan yang dihadapi perempuan miskin dalam mengakses layanan dasar pemerintah.

BAGAIMANA CARA KLIK-PEKKA MEMBERDAYAKAN PEREMPUAN?



Program jaminan sosial memberikan kontribusi besar dalam mengatasi kemiskinan, dengan mengurangi kesenjangan dan membangun ketahanan rumah tangga miskin dalam merawat lansia atau penyandang disabilitas, mengatasi gangguan kesehatan maupun bentuk-bentuk guncangan keluarga lainnya.

Saat ini masih banyak perempuan di tingkat desa memiliki keterbatasan akses informasi untuk memahami ketersediaan dan mekanisme layanan pemerintah selain juga banyak yang tidak termasuk ke dalam sasaran penerima subsidi pemerintah. PEKKA mendukung rumah tangga miskin yang dikepalai perempuan, yang kebanyakan terisolasi dan terpinggirkan di komunitasnya. Tanpa kepala keluarga laki-laki, banyak dari mereka yang tidak memiliki dokumen identitas hukum (akta kelahiran, pernikahan, dan perceraian) yang diperlukan untuk mengakses program bantuan sosial pemerintah. Dengan bergabung dengan kelompok perempuan, PEKKA melatih dan menyampaikan kepada anggotanya tentang hak-hak perempuan, pemberdayaan dan kepemimpinan dengan tujuan meningkatkan kepercayaan diri dan kemampuan mereka menjadi bagian penting dari masyarakat dan untuk mengakses layanan baik bagi diri mereka sendiri maupun keluarga mereka.

¹ Indonesia's Missing Millions: AIPJ Baseline Study on Legal Identity, Jakarta, DFAT Australia-Indonesia Partnership for Justice, 2014.

BAGAIMANA MAMPU Mendukung PEKKA?



PEKKA - Yayasan Pemberdayaan Perempuan Kepala Keluarga - adalah organisasi terbesar yang mewakili rumah tangga yang dikepalai perempuan di Indonesia, dengan keanggotaan lebih dari 60.000 perempuan. Sejak 2013, MAMPU telah mendukung PEKKA untuk meningkatkan akses perempuan kepada program perlindungan sosial pemerintah dengan meningkatkan pemberdayaan individu dan kolektif perempuan. PEKKA memberdayakan anggotanya dengan melatih kader meningkatkan kapasitas, kepemimpinan, dan kemampuan advokasi kebijakan perempuan melalui inisiatif **Akademi Paradigma** serta meningkatkan pemberdayaan ekonomi perempuan miskin melalui kelompok simpan pinjam dan dukungan usaha kecil.



Pendanaan MAMPU juga membantu merekrut dan melatih kader PEKKA untuk melaksanakan KLIK-PEKKA untuk menjangkau perempuan miskin. Pendekatan ini menggabungkan kekuatan pengorganisasian masyarakat dari wilayah kerja PEKKA yang luas dengan layanan pemerintah. MAMPU menghubungkan PEKKA dengan pemerintah daerah dan anggota parlemen dalam upaya mengadvokasi dukungan terhadap model KLIK PEKKA untuk memanfaatkan dana desa dalam menindaklanjuti persoalan layanan publik di tingkat desa dan memanfaatkan pendanaan kabupaten untuk meningkatkan layanan dasar pemerintah. MAMPU juga bekerja sama dengan lembaga pemerintah nasional dan BAPPENAS, dan memberikan dukungan teknis kepada PEKKA tentang perlindungan sosial. PEKKA didukung oleh Program MAMPU di **447 desa, di 36 kabupaten/kota, tersebar di 20 provinsi.**

- PEKKA telah memfasilitasi **458 KLIK PEKKA di 433 desa yang tersebar di 20 provinsi.**
- Lebih dari **74.000 orang** – 70% merupakan perempuan, telah menerima informasi tentang cara mengakses layanan termasuk JKN-PBI, KPS/KKS, Program Keluarga Harapan (PKH), beras sejahtera (RASTRA), dan subsidi pendidikan (BSM/KIP), termasuk tentunya dokumen identitas hukum (KTP, Kartu Keluarga, akta lahir), akta nikah, cerai, dll.
- Pada 2019, terdapat **5 kabupaten/kota** telah mengalokasikan anggaran mereka untuk mereplikasi
- KLIK PEKKA. Selain itu, **850 desa di 6 kabupaten/kota** sedang bekerja **mengintegrasikan KLIK PEKKA dengan program Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT)** milik Kementerian Sosial.



“Tadinya saya buat KTP saya nggak bisa. Sekarang, ke kabupaten sudah berani. Bicara dengan kepala desa, sih soal kecil. Bicara di depan bupati juga sudah berani.”

SITI SALAMAH

Serikat PEKKA Kabupaten Batang, Jawa Tengah

TENTANG MAMPU

MAMPU – Kemitraan Australia – Indonesia untuk Kesetaraan Gender dan Pemberdayaan Perempuan adalah sebuah inisiatif bersama antara Pemerintah Australia dan Pemerintah Indonesia. MAMPU mendukung Pemerintah Indonesia dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dengan membangun kepemimpinan dan pemberdayaan perempuan untuk meningkatkan akses mereka terhadap layanan dasar dan program pemerintah. MAMPU bekerja dengan 13 organisasi dan lebih dari 100 mitra lokal jejaring mereka di 1.000 desa di 27 dari 24 provinsi di Indonesia. Melalui MAMPU, para Mitra kami mendukung 32.000 perempuan yang berorganisasi dalam 1.300 kelompok di tingkat desa untuk mengembangkan kapasitas kolektif mereka untuk mempengaruhi pengambilan keputusan di berbagai tingkatan, mulai dari tingkat desa hingga parlemen nasional.

INFORMASI LEBIH LANJUT